

mukanetti



**ATK Seniorit Mukanetti ry
Toimintakertomus 2010**

ATK Seniorit Mukanetti ry

TOIMINTAKERTOMUS VUODELTA 2010

Yhdistyksen kymmenes (10) toimintavuosi

Toimintavuonna toteutettiin yhdistyksen tavoitteita:

”Yhdistyksen tarkoituksena on edistää ikääntyvien henkilöiden valmiuksia hyödyntää tietotekniikkaa ja sukupolvien välistä tasa-arvoa tietotekniikan hallinnassa elämän kaikilla alueilla, myös silloin kun toimintakyky on rajoittunut.

Yhdistys seuraa tietotekniikan kehitystä ja välittää siitä tietoa jäsenkunnalle sekä pyrkii vaikuttamaan siihen, että ikääntyvien tarpeet otetaan huomioon koulutuksessa sekä atk-laitteiden ja -ohjelmien suunnittelussa.

Yhdistys toimii tietotekniikan harrastajien yhdysseurana ja antaa heille mahdollisuuden vaikuttaa edellä mainittujen tavoitteiden toteuttamiseen.”

Juhlavuosi Vuosi 2010 oli yhdistyksen juhlavuosi. Yhdistyksen 10-vuotisjuhlaa vietimme Haulitornin juhlatiloissa 31.8.2010. Tämä elokuun viimeinen päivä oli yhdistyksen suuri päivä ja tähän päivään oli myös suunniteltu yhdistyksen Historiikin julkaisu.

Ajatus koota yhdistyksen kymmenen toimintavuotta muistiin oli ollut monen aktiivin mielessä jo pidemmän aikaa ja niin jo edellisenä vuonna kokoontui historiikkityöryhmä useaan kertaan Anja Salovaaran toimiessa koollekutsujana. Vuoden 2010 alkaessa oli työ jo pitkälle edennyt, silti oli vielä paljon tehtävää mm sisältöön lisäyksiä ja tarkennuksia. Historiikki valmistui painovalmiiksi kesätauolle lähdetessä. Kansilehden suunnittelu on Eija Lehtimäen ja Eija-Riitta Kortesuoma avusti teknisessä toteutuksessa. Suurin työ on kuitenkin Sirpa Keinäsen panos historiikin toimitustyön toteuttajana.

Juhlatoimikunta oli kokoontunut jo edellisen vuoden lopulla muutaman kerran ja alkuvuodesta työ juhlien eteen tiivistyi niin, että kesätauolle mentäessä oli juhlapaketti melko lailla valmiiksi suunniteltu, samoin juhlien kutsut olivat valmiina. Elokuun alussa juh latoimikuntaa laajennettiin eri toimintaryhmiin.

Juhlapäivän tapahtumat jaettiin kahteen osaan seuraavasti, klo 14.00 -16.00 oli kutsuvieraiden ja sidosryhmien tervehdysten aikaa. Tässä tilaisuudessa käyttivät puheenvuorot yhdistyksen entiset puheenjohtajat kunniapuheenjohtaja Aira Heikkilä ja puheenjohtaja Maija-Liisa Ström. Samoin puheenvuoron käyttivät nykyinen puheenjohtaja Raili Pöllänen ja toiminnanjohtaja Eija-Riitta Kortesuoma. Historiikin toimittaja Sirpa Keinänen kertoi omia ajatuksiaan historiikin toimittamisesta.

Juhlapäivän juontajina toimivat Pirjo Hallamaa ja Antti Vehkalahti. Iltajuhlan juhlapuhujana oli Vanhus- ja lähimmäispalvelun liiton puheenjohtaja Vappu Taipale. Mukanetin pitkäaikaiset jäsenet Anja Pitkänen ja Sulo Nieminen käyttivät puheenvuorot ja jäsen Helvi Lehtonen lausui Lauri Viidan runon. Samoin toiminnanjohtaja, puheenjohtaja ja historiikin toimittaja käyttivät puheenvuorot myöskin iltajuhlassa.

Runoniekkamme Antti Vehkalahti ilahdutti juhlayleisöä lausumalla tekemiään runoja molemmissa tilaisuuksissa, runoja Mukanetista vuosien varrelta. Musiikkiesityksistä juhlien aikana vastasi Seppo Hietala.

Yhdistys muisti jäseniä seuraavasti, hopeisen papukaijan ja kunniakirjan saivat Sirpa Keinänen, Anneli Luoma, Anja Salonaara ja Marja-Liisa Turunen. Kunniakirjan saivat Anja Pitkänen ja Sulo Nieminen sekä yhdistyksen pitkäaikainen tilintarkastaja Risto Sahlstedt.



Juhlat videoi Riitta Virtasalmi ja Rauno Kinnunen. Matti Siltanen toimi juhlien ahkerana valokuvaajana.

Tavoitteemme oli tehdä juhlasta Mukanetin näköinen 10-vuotisjuhla ja tässä varmasti onnistuttiin siitäkkin huolimatta, että juhlatila oli melko pieni. Juhlien tunnelma oli erittäin lämminhenkinen ja kodikas. Lisätilan saamiseksi oli pihalle pystytetty tunnelmateltoa tarjoilun sujumiseksi, eikä sekään aiheuttanut närää, päinvastoin iloinen tunnelma oli sielläkin ja soppa maistui.

Tässä vaiheessa ei pidä unohtaa päivän tarjottavia alkoholitonta alkumaljaa, päiväjuhlien pieniä suolaisia paloja ja iltajuhlan maittavaa lohikeittoa ja kaiken kattavaa maistuvaa ja näyttävää juhlatäytekkua.



Yhdistys kiittää seuraavia henkilöitä ja tahoja yhteistyöstä juhlien onnistumiseksi. Kaikkia järjestelyihin osallistuneita tuutoreita joiden suuri vapaaehtoinen työpanos oli tärkein juhlien onnistumisen edellytys, sekä Mari Häyhystä, Kaukajärven marttojen edustajia, juhlatilojen vahtimestaria Valma Santaa, Vanamon kukkakauppaa, Ahlmanin Ammattiopistoa ja Iris Uimosta Viking Linesta. Sekä kaikkia ohjelman esittäjiä ja teitä kaikkia yhdistyksen jäseniä, me kaikki teimme yhdessä Mukanetin 10-vuotisjuhlan.

Hallinto Hallituksen kokoonpano:

Pöllänen Raili, puheenjohtaja
Häyhänen Seppo, varapuheenjohtaja,
Alila Ritva, jäsen
Halme Eliina, varajäsen
Heinonen-Hyytiäinen Seija, varajäsen
Koivisto Antero, jäsen
Röyskö Kirsti, jäsen
Kortesuoma Eija-Riitta, sihteeri

Hallitus kokoontui vara- ja asiantuntijajäsenineen kymmenen (10) kertaa.

Toiminnanjohtaja Eija-Riitta Kortesuoma oli ainoa palkattu toimihenkilö. Ritva Alila toimi kirjanpitäjänä ja Seija Heinonen-Hyytiäinen rahastonhoitajana. Yhdistyksen kurssi- ja jäsenrekisterisihteerin tehtävää hoiti Annele Kinnunen.

Varsinaiset tilintarkastajat olivat Risto Sahlstedt, HTM ja Sirpa Keinänen, varatilintarkastajat Kaarina Tammilehto ja Maija-Liisa Salo.

Sääntömääräinen vuosikokous pidettiin 8.3.2010 klo 18.00 Mummon Kammarin tiloissa, Tampereella.

Työryhmät *Jäsenkirjeryhmä* kokosi tiedot neljään jäsenkirjeeseen. Ryhmän jäseniä olivat Anneli Luoma, Leila Pitkäniemi ja Anni Helminen. Postituksessa apuna toimivat Laila Raskangas, Annele Kinnunen, Marja Leena Männistö ja Sirkka Nyman.

Kotisivuryhmä ylläpiti ja päivitti yhdistyksen kotisivuja. Kotisivuilla on myös tuutorisivut, jotka toimivat Mukanetin tuutoreiden työvälineenä. Kotisivujen käyttäjämäärä lisääntyi. Ryhmän jäseniä olivat Sirpa Keinänen, Marja-Liisa Turunen, Raili Pöllänen, Annele Kinnunen ja Eija Lehtimäki.

Tiedotusryhmä teki laaja-alaista yhdistyksen tunnetuksi tekemistä erilaisten järjestöjen ja yhdistyksen tilaisuuksissa. Ryhmän jäseniä olivat Anja Salovaara ja Seppo Häyhänen. Esittelytilaisuuksia oli 27 eri yhdistyksessä; keväällä 17 ja syksyllä 10. Kuuntelijoita tilaisuuksissa oli 641. Tiedottajat vierailivat myös yhdistyksen peruskursseilla. Yhdistyksen toimintaa esiteltiin myös Ikäpisteessä kännykkäohjausten yhteydessä. Tiedotusryhmä kokoontui itsenäisesti ja toiminnanjohtajan kanssa uudistaen esittelymateriaalia tarvittaessa.

Historiikkiryhmä aloitti toimintansa jo vuoden 2009 helmikuussa ja jatkoi kokoontumisia vuoden 2010 aikana vielä kuusi kertaa. Historiikkiryhmään kuuluvat Arja Aulamo-Kokkola, Kaarina Tammilehto, Antti Vehkalahti Mari Mansikkamäki, Laila Raskangas ja Eija-Riitta Kortesuoma. Anja Salovaara toimi koollekutsujana ja Sirpa Keinänen toimitti historiikin. Eija Lehtimäki suunnitteli ja toteutti historiikin kannen. Tarjouskilpailun perusteella historiikki painatettiin Tampereen yliopiston painossa. Historiikkia painettiin 300 kappaletta.

MukaSurffin koneiden ylläpidosta huolehti oma vaihteleva työryhmä. Ryhmä kokoontui säännöllisin väliajoin tarkastelemaan ja puhdistamaan tietokoneita. Ryhmän koollekutsujana toimi Pirkko Vehkalahti.

Juhlatoimikunta kokoontui useita kertoja vuoden aikana. Juhlatoimikuntaan kuuluvat Anja Salovaara, Raili Pöllänen, Marja Leena Männistö, Eija-Riitta Kortesuoma, Antti Vehkalahti ja Pirjo Hallamaa. Varsinaiseen juhlan järjestely- ja toteutusryhmään osallistui suurin osa tuutoreista.

Toimitilat Mukanetin toimisto, tuutoreiden toimitilat ja nettipiste MukaSurffi sijaitsevat Sorinkatu 3 A:ssa.

MukaSurffi oli avoinna arkipäivisin kello 10 – 14 kesää lukuun ottamatta ja se oli ahkerassa käytössä yhteensä 198 päivänä. Neuvonta ja koneiden käyttö oli asiakkaille maksutonta. Vertaistuutorit opastivat ja ohjasivat tarvittaessa sekä paikan päällä että puhelimitse.

MukaSurffissa on käytössä sekä pöytäkoneita että kaksi kannettavaa tietokonetta asiakkaille. Päivystävälle tuutoreille on oma työkone. Kaikissa koneissa on Internet yhteydet ja tavallisimmat työkaluohjelmat. Tulostaminen ja skannerin käyttö on mahdollista. Kahdella koneella on myös webkamerat ja headset -kuulokkeet. Käyttöjärjestelminä nettipisteen koneissa on Windows XP, Windows Vista ja Windows 7.

Pöytäkoneiden määrää vähennettiin, koska yhä enenemässä määrin asiakkaat tulivat omilla kannettavilla tietokoneilla hakemaan neuvontaa ja ratkaisuja ongelmiinsa.

Nettipisteessä on myös mahdollisuus tutustua SenioriPC:hen ja sen toimintaan.

MukaSurffin tietoturvaohjelmistoina toimivat F-Secure, Norton ja Microsoftin Essentials ohjelmat. Yhdistys sai käyttöönsä käyttöjärjestelmä- ja Office-paketit maksuttomasti yhdistyksen tietokoneisiin Microsoftilta. Microsoftin Open License -sopimus jatkui vielä 31.12.2010 saakka.

Tuutoreilla oli myös käytössään erillinen huone omia töitä ja töiden tilastointia varten.

Jäsentoiminta

Maksaneiden jäsenten määrä vuoden 2010 lopussa oli 1014. Jäsenmäärä kasvoi edellisestä vuodesta 27 henkilöllä.

Vuoden aikana lähetettiin neljä jäsenkirjettä. Postituksen hoiti jäsenkirjeryhmä, postituskustannuksista vastasi Elisa.

Kirjallisuutta ja tietokonealan lehtiä on hankittu MukaSurffiin jäsenten yhteiseen käyttöön ja niitä on voinut myös lainata kotiin. Jäsenet ovat voineet hankkia Mukanetin kautta tietotekniikka-alan kirjallisuutta alennuksella. Sopimus on jatkunut WSOYpro Docendo:n kanssa.

Jäsenillat

Jäseniltoja järjestettiin noin kerran kuukaudessa kesäkuukausia lukuun ottamatta. Yhdeksässä jäsenillassa kävi 199 henkilöä.

- 11.1.2010 Mummon Kammari, Skypeen mahdollisuudet

- 8.2.2010 Elisa
- 8.3.2010 Mummon Kammari, Vuosikokous
- 12.4.2010 Mummon Kammari, Antero Koivisto Kotituutorin toimenkuva
- 10.5.2010 Mummon Kammari
- 13.9.2010 Mummon Kammari, Smart Care: Roni Mäkipää
- 11.10.2010 Mummon Kammari, Emtele Oy: Jussi Vasama @450 modeemi:
- 8.11.2010 Mummon Kammari, Pitky: Aki Pitkälampi nettikäyttäminen ja seuraukset
- 13.12.2010 Mummon Kammari, Micro Magic: Kimmo Haapavuori

ATK-koulutus

Peruskurssien pituus oli 32 tuntia, eri aihealueiden jatkokurssit kestivät 16 tuntia ja koulutuspaikka oli ATK-opisto-HeP.

Pelko pois peruskurssin kurssimaksu oli 40 € jäseniltä ja 50 € ei jäseniltä. Jatkokurssien kurssimaksut olivat 35/45 € tai 40/50 ja 60/70 € erikoiskursseilta.

<i>Kurssitilasto</i>	<i>2010</i>	<i>2009</i>	<i>2008</i>
Kursseja kpl	29	45	48
Osallistujia	412	605	690
Koulutustunteja	596	792	892
Oppilaita / kurssi keskim.	14	13	14
Kurssin kesto tuntia keskim.	20	18	19

Kerhotoiminta

Digikamerakerho on kaikille jäsenille vapaa keskustelutilaisuus ja se kokoontui kolmen viikon välein maanantaisin klo 16 – 18.

Videokerho toimi syksyllä noin kerran kuukaudessa.

Kuvakerhon kokoontumisia oli noin kolmen viikon välein.

Tuutoritoiminta

RAY:n myöntämän avustuksen tuella käynnistetty ”Ikäihmisten vertaistutorointi” – hanke sai jatkorahoituksen vuosille 2009 - 2011. Hankkeen tarkoituksena on kouluttaa vertaisohjaajia neuvomaan ikäihmisiä kursseilla, nettipisteissä ja kotona tietotekniikkaan liittyvissä kysymyksissä.

Tuutoreiden toiminnan organisoimisesta vastasi hankevastaava Eija-Riitta Kortesuoma. Vuoden lopussa aktiivisesti toimivia vertaistuutoreita oli 60. Tuutorit saivat koulutusta sekä varsinaisilla heille suunnatuilla kursseilla että osallistumalla myös Mukanetin yleisiin kursseihin.

Vertaistuutoreille järjestettiin eri tietotekniikan osa-alueista yhdeksän jatkokurssia (á 16 oppituntia), yksi peruskurssi (32 oppituntia) uusille tuutoreille,

koulutuspäiväristeily ja ensimmäinen kännykkäkoulutuspäivä (6 tuntia) vuoden aikana. Koulutustunteja kertyi näillä kursseilla noin 188 tuntia.

Kymmenen (10) uutta tuutoria saivat peruskoulutuksen 15. – 25.3.2010. Muutama heistä oli jo tutustunut tuutoritoimintaan ennen virallista peruskurssia. Kurssin jälkeen kaikki alkoivat toimia heti kurssituutoreina. Vuoden 2010 lopussa muutama uusi tuutori oli jo löytänyt oman ”erikoistumisalansa” kännykkä- tai kotituutoritoiminnasta.

Kurssitusten lisäksi tuutoreille järjestettiin työnohjausta ja työnohjauspalavereita säännöllisesti. Yhteisiä suuria tuutorikokoontumisia järjestettiin vuoden aikana neljä ja pienryhmäpalavereita neljätoista hankevastaavan johdolla. Koti- ja kännykkätuutorit kokoontuivat ryhmävastaavansa johdolla säännöllisin väliajoin.

Tuutoreiden toimintaa arvioitiin aktiivisesti koko vuoden ajan. Kurssilaiset vastasivat kurssipalautteessa tuutoreita koskeviin kysymyksiin, joista selvästi ilmeni tuutoritoiminnan olevan erittäin hyvää ja tarpeellista.

Nettipistetutorit, kurssituutorit

Tuutorit ovat opastaneet Mukanetin kursseilla, MukaSurffissa, Mummon Kammarissa, Viola -kodissa, Sampolan ja Hervannan tietotoreilla, Tammikartanossa, Ikäpisteessä, Tampereen Hengitysyhdistyksessä, Diabetesyhdistyksessä ja Tammenlehväkeskuksessa, Suvantopuiston ja Hopealahden Kotosalla -taloissa.

Uusia nettipiste opastuspaikkoja tuli kolme: Tietokoto Kangasalla, Naisten suojakoti ja Omaiset mielenterveystyön tukena Tampere ry.

<i>Tuutorointitilasto</i>	<i>2010</i>	<i>2009</i>	<i>2008</i>
Opastetut henkilöt nettipisteissä, kodeissa ja puhelimessa	3180	3397	3148
Opastustunteja nettipisteissä, kodeissa ja puhelimessa	3810	3782	3570
Opastus kursseilla opettajan apuna tuntia (kaksi tuutoria kurssilla)	596	792	892
Päivystystunnit MukaSurffissa, n. 4 tuntia/ päivä (kaksi tai kolme tuutoria päivystämässä)	1980	1990	1680

Kotituutorit/Kotiopastus

Kotituutoroinnit ikäihmisten kodeissa osoittautuivat erittäin tarpeellisiksi. Lisääntynyt laajakaistojen hankinta aiheutti tietoturva- ja virusongelmia kotitietokoneilla samoin kuin kyseisten ohjelmien asentaminen ja käytönopastus. Kotiopastusta annettiin 344 henkilölle vuoden aikana ja ohjaustunteja kertyi 623.

Kännykkätuutorit

Kännykän peruskäyttöä opastettiin Mukanetin tiloissa kaksi kertaa viikossa kaksi tuntia kerrallaan, lisäksi opastusta annettiin Ikäpisteessä ja joissakin palvelutaloissa. Vuoden aikana opastettiin 121 henkilöä ja opastustunteja kertyi 226.

Kännykkäohjausta annettiin kaikissa nettipisteissä kysynnän mukaan.

Kännykkätuutorit saivat omaa koulutusta 17.12.2010 ensimmäisen kerran koko heidän toimintansa aikana. Koulutus jatkuu vuonna 2011.

Digineuvojat (Digituutorit)

Digineuvonnan tarve oli vuonna 2010 satunnaista.

Tiedottaminen ja osallistuminen

Toiminnasta tiedotettiin jäsenkirjein, Mukanetin kotisivuilla www.mukanetti.net, Aamulehden Tapahtumakalenterissa sekä verkossa ja lehdessä, Tampereen työväenopiston esitteessä, Avoin yliopisto- ja ammattikorkeakouluopetus esitteessä, kaikissa yhteistyöverkoston toimipisteissä ja Tampereen ekouluttajaverkoston tietokone- ja tietoverkkokursseja esittelevässä kouluttajien sekä paperisessa että sähköisessä yhteisesitteessä. Mukanetin toimintaa esiteltiin myös Mansetorin sivustolla (www.mansetori.fi). Myös paikallisradiossa oli infoa Mukanetin tapahtumista.

Mukanetti osallistui Hyvä Ikä -messuihin 30.9. – 1.10.2010 Tampereen Urheilu- ja messukeskuksessa. SenioriPC tarjosi Mukanetille messuständin omalle osastolleen. Messut onnistuivat erittäin hyvin ja uusia yhteistyömahdollisuuksia tavoitettiin useita.

Seppo Häyhänen ja Eija-Riitta Kortessluoma osallistuivat ja edustivat Mukanettia Elonpolkuja verkoston Vanhusten viikon tapahtumassa 8.10.2010.

Tiedotusryhmä esitteli Mukanetin toimintaa useassa eri paikassa.

Puheen-, toiminnanjohtaja ja hallituksen jäsenet osallistuivat useisiin Tampereen kaupungin kokouksiin ja muihin esitelmä- sekä keskustelutilaisuuksiin, joissa Mukanetin tavoitteita tehtiin tunnetuksi.

Mukanetti osallistui Tieken järjestämiin Eläköön yhteys – Avaa tietokone projektin kokouksiin. Yhteistyö oli kiinteää ja Mukanetti vastasi Tieken kyselylomakkeeseen hyvien käytänteiden julkaisemiseksi.

Mukanetin edustajat osallistuivat useisiin Elonpolkuja –verksoton kokouksiin ja tapahtumiin.

Kaikkiin Raha-automaattiyhdistyksen lähettämisiin tiedusteluihin ja lomakkeisiin vastattiin ja kommentoitiin vuoden aikana aktiivisesti.

Muita tapahtumia

- 2.2.2010 Aamulehdessä juttu SenioriPC:stä Mukanetissa

- Keväällä 2010 Marja Penttinen HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulusta teki opinnäytetyön aiheesta ”Sosiaalinen media ja ikääntyneet”. Tuutorit osallistuivat kyselyyn, joka oli osa Penttisen opinnäytetyötä.
- 22.4.2010 Ville Mäkipää ja Lauri Pukkinen vierailivat Mukanetissa esittelemässä Helppokäyttöliittymää
- 5.5.2010 Mukanetti osallistui Elonpolkujaverkoston järjestämään kevätkävelyyn
- 17.5.2010 Eija-Riitta Kortesuoma piti esittelypuheen TIKAS –sanastosta TIKAKSEN 10-vuotisjuhlassa Helsingissä
- 21.5.2010 Raha-automaatti-yhdistyksen avustusvalmistelija Margita Nylander ja valvoja Arto Pohjamo vierailivat Mukanetissa.
- 28.5.2010 Raili Pöllänen osallistui Tampereen kaupungin eläkeläisneuvoston kokoukseen.
- 4.6.2010 Mukanetti sai käyttöönsä @450 Leadtek USB modeemin Emtele Oy:ltä SenioriPc:hen
- 8.6.2010 Professori Tukiainen ja opinnäytetyöntekijä Minnamari Naumanen Joensuun yliopistosta vierailivat keskustelemassa opinnäytetyön aloittamisesta.
- 10.6.2010 Raili Pöllänen, Kirsti Röyskö ja Eija-Riitta Kortesuoma osallistuivat "Vieläkö eTampere valaisee?" seminaariin Tampereen kaupungin Valtuustosalissa.
- 21.9.2010 Tuutoreiden opintoristeily Viking Linen sponsoroimana
- 29.10.2010 ekouluttajaverkoston kokous pidettiin Mukanetin tiloissa.
- 11.11.2010 Raili Pöllänen ja Eija-Riitta Kortesuoma kävivät neuvottelut yhteistyön jatkumisesta Elisan kanssa.
- 17. -18.11.2010 Ritva Alila ja Eija-Riitta Kortesuoma osallistuivat Järjestöjen talouden suunnittelu- ja neuvottelupäiville Helsingissä. Koulutuspäivät järjesti STKL(Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto) ja Raha-automaattiyhdistys

Rahoitus Jäseniltä laskutettiin jäsenmaksua 20 € / jäsen.

Vuoden 2010 koulutus ja yleistoiminta rahoitettiin Tampereen kaupungilta ja Tampereen kesäyliopistolta saaduilla avustuksilla.

Raha-automaattiyhdistyksen (RAY) avustusrahoilla toteutettiin tuutorikoulutusta, tuutoreiden työnohjausta ja tuettiin tuutoritoiminnan hallinnosta aiheutuneita kustannuksia.

Mukanetin toimintaan ei ole pysyvää rahoitusta. Vuosittaisen rahoituksen saamiseksi on tehtävä avustushakemuksia ja aloitteita kaikille mahdollisille tahoille.

Yhteistyökumppaneita

Yhteistyössä toimivat edelleen Tampereen Ikäihmisten Yliopisto, ekouluttajaverkosto ja Elonpolkuja – verkosto. Näiden kahden suuren verkoston kautta Mukanetti on mukana Tampereen seudun tietotekniikkakouluttajien tiedottamisessa ja erilaisten ikäihmisten toimijoiden kanssa.

Yhteistyö SenioriPC kanssa jatkui.

Yhteistyö Tieken kanssa jatkui Eläköön yhteys – Avaa tietokone projektissa.

Koukkuniemen vanhainkodin kanssa jatkettiin neuvotteluja ”Petinetti-projektin” puitteissa.